



## **AGGIORNAMENTO DEL SERVIZIO NUMERO UNICO EUROPEO 112: IL DECRETO MINISTERIALE DEL 17 GENNAIO 2025**

Il Decreto Ministeriale del 17 gennaio 2025 introduce importanti novità per il Numero Unico di Emergenza Europeo (NUE) 112 in Italia.

Gli obiettivi sono i seguenti:

1. **Modernizzare il servizio:** aggiornando e armonizzando le regole del NUE 112, sostituendo i precedenti decreti del 2008 e 2009. Si tratta quindi di adattare il servizio alle moderne tecnologie e ai requisiti della normativa europea.
2. **Migliorare l'efficienza:** definendo un nuovo quadro tecnologico e operativo per il servizio e garantendo una localizzazione più precisa e rapida delle chiamate di emergenza.

### **A CHI SI APPLICA IL DECRETO?**

Il decreto riguarda **tutte le chiamate di emergenza** effettuate da reti di comunicazione elettronica verso:

- Il numero unico europeo 112.
- I numeri di emergenza nazionali, dove è richiesta la localizzazione del chiamante.

In sintesi:

Il decreto del 17 gennaio 2025 è un passo avanti per rendere il **servizio di emergenza 112 più efficace e al passo con i tempi, garantendo una risposta più rapida e precisa alle emergenze.**